| **Caso de Uso** | **Descrição** |
| --- | --- |
| **Solicitar endereço de entrega** | Usando a localização do usuário ou com o endereço de entrega que o usuário inserir, o app, o app informa se é possível entregar na região dentro de 30 min. |
| **Ver Menu** | Cliente deve observar o menu, que mostra as opções de pizza e acompanhamentos disponíveis. Desde esse momento, o app já calcula o tempo de entrega estimado, sendo que se ele menos de 30 minutos |
| **Fechar** | Cliente clica no botão de "confirmar pedido" e confere se os itens, dados de identificação e endereço de entrega estão corretos. |
| **Confirmar** | Uma vez corretos, o cliente escolhe a forma de pagamento e coloca as informações. Se não há fábricas que o entreguem em menos de 30 minutos, ele é avisado que o pedido pode demorar antes de confirmar. Uma vez recebido o pagamento |
| **Buscar fábricas** | A matriz deve buscar qual a fábrica mais próxima da casa do cliente. |
| **Enviar pedido** | A matriz deverá enviar o pedido à fábrica mais próxima. |
| **Aceitar o pedido** | Filial recebe da matriz qual pedido deverá preparar e qual os dados e forma de pagamento que o cliente deseja. |
| **Verificar tempo para entrega** | A filial deverá verificar qual será o tempo de entrega para notificar a matriz e o cliente |
| **Preparar o pedido** | Filial com base nas escolhas do cliente prepara a pizza. |
| **Finalizar o pedid*o*** | Filial finaliza o preparo e embala a pizza |
| **Enviar o pedido** | Filial envia o pedido. |
| **Receber o pedido** | Cliente recebe o pedido. |
| **Gerar relatório dos pedidos** | Filial gera relatórios dos pedidos e envia para a matriz |
| **Receber relatórios** | A matriz deve receber os relatórios do pedido. |
| **Atualizar o estado do pedido** | A matriz deve atualizar os dados do pedido para o cliente. |
| **Receber o pedido** | O cliente recebe o pedido e a entrega é confirmada |

| **Nome do Caso de Uso** | Solicitar endereço de entrega |
| --- | --- |
| **Ator principal** | Cliente |
| **Atores Secundários** | Matriz |
| **Resumo** | Usando a localização do usuário ou com o endereço de entrega que o usuário inserir, o app, o app informa se é possível entregar na região dentro de 30 min. |
| **Pré condições** | O cliente precisa ter uma conta. |
| **Pós condições** |  |
| **Fluxo Principal** | |
| **Ações do Ator** | **Ações do Sistema** |
| Cliente faz o cadastro |  |
|  | Sistema recebe as informações |

| **Nome do Caso de Uso** | Ver Menu |
| --- | --- |
| **Ator principal** | Cliente |
| **Atores Secundários** | Matriz |
| **Resumo** | O cliente visualiza o menu com as opções de pizza e acompanhamentos disponíveis. Durante essa visualização, o app já calcula o tempo estimado de entrega, desde que seja menor que 30 minutos. |
| **Pré condições** | O cliente deve estar logado no app. |
| **Pós condições** | O tempo de entrega estimado é mostrado. |
| **Fluxo Principal** | |
| **Ações do Ator** | **Ações do Sistema** |
| 1.Cliente acessa o menu | * 2. O sistema exibe o menu com opções disponíveis e calcula o tempo estimado de entrega. |

| **Nome do Caso de Uso** | Fechar Pedido |
| --- | --- |
| **Ator principal** | Cliente |
| **Atores Secundários** | Matriz |
| **Resumo** | O cliente clica no botão "confirmar pedido" e revisa se os itens selecionados, dados de identificação e endereço de entrega estão corretos. |
| **Pré condições** | O cliente deve ter itens no carrinho de compras. |
| **Pós condições** | Pedido pronto para confirmação. |
| **Fluxo Principal** | |
| **Ações do Ator** | **Ações do Sistema** |
| 1.Cliente revisa o carrinho e os dados de entrega. |  |
|  | 2. O sistema exibe a confirmação dos itens e do endereço de entrega. |

| **Nome do Caso de Uso** | Confirmar Pedido |
| --- | --- |
| **Ator principal** | Cliente |
| **Atores Secundários** | Matriz |
| **Resumo** | O cliente confirma o pedido escolhendo a forma de pagamento. Se não houver fábricas que entreguem em menos de 30 minutos, o app avisa sobre a possibilidade de atraso antes da confirmação. |
| **Pré condições** | Pedido já revisado. |
| **Pós condições** | Pedido confirmado ou cliente informado sobre possível atraso. |
| **Fluxo Principal** | |
| **Ações do Ator** | **Ações do Sistema** |
| 1.Cliente escolhe a forma de pagamento. | 2. O sistema verifica a disponibilidade de entrega dentro de 30 minutos e informa ao cliente. |

| **Nome do Caso de Uso** | Buscar Fábricas |
| --- | --- |
| **Ator principal** | Cliente |
| **Atores Secundários** | Matriz |
| **Resumo** | A matriz procura a fábrica mais próxima da localização do cliente para processar o pedido. |
| **Pré condições** | Pedido confirmado pelo cliente. |
| **Pós condições** | Fábrica selecionada. |
| **Fluxo Principal** | |
| **Ações do Ator** | **Ações do Sistema** |
| . |  |
|  | Sistema localiza a fábrica mais próxima. |

| **Nome do Caso de Uso** | Buscar Fábricas |
| --- | --- |
| **Ator principal** | Cliente |
| **Atores Secundários** | Matriz |
| **Resumo** | A matriz procura a fábrica mais próxima da localização do cliente para processar o pedido. |
| **Pré condições** | Pedido confirmado pelo cliente. |
| **Pós condições** | Fábrica selecionada. |
| **Fluxo Principal** | |
| **Ações do Ator** | **Ações do Sistema** |
| . |  |
|  | Sistema localiza a fábrica mais próxima. |

| **Nome do Caso de Uso** | Enviar Pedido |
| --- | --- |
| **Ator principal** | Matriz |
| **Atores Secundários** | Fábrica |
| **Resumo** | A matriz envia o pedido à fábrica mais próxima para preparação e entrega. |
| **Pré condições** | Fábrica disponível foi selecionada. |
| **Pós condições** | Pedido recebido pela fábrica. |
| **Fluxo Principal** | |
| **Ações do Ator** | **Ações do Sistema** |
| .1.Matriz envia o pedido para a fábrica. |  |
|  | 2. O sistema envia os dados do pedido e informações de entrega para a fábrica. |

| **Nome do Caso de Uso** | Aceitar Pedido |
| --- | --- |
| **Ator principal** | Fábrica |
| **Atores Secundários** | Matriz |
| **Resumo** | A fábrica verifica o tempo necessário para a entrega e informa a matriz para que ela possa notificar o cliente. |
| **Pré condições** | Pedido aceito pela fábrica. |
| **Pós condições** | Tempo de entrega informado à matriz. |
| **Fluxo Principal** | |
| **Ações do Ator** | **Ações do Sistema** |
| .Fábrica calcula o tempo de entrega |  |
|  | O sistema notifica a matriz com o tempo estimado de entrega. |

| **Nome do Caso de Uso** | Atualizar Estado do Pedido |
| --- | --- |
| **Ator principal** | Matriz |
| **Atores Secundários** | Cliente |
| **Resumo** | A matriz atualiza o estado do pedido para que o cliente possa acompanhar o status da entrega. |
| **Pré condições** | Pedido em andamento. |
| **Pós condições** | Cliente informado sobre o status do pedido. |
| **Fluxo Principal** | |
| **Ações do Ator** | **Ações do Sistema** |
| Matriz atualiza o estado do pedido. | O sistema notifica o cliente sobre o status do pedido. |

| **Nome do Caso de Uso** | Preparar Pedido |
| --- | --- |
| **Ator principal** | Fábrica |
| **Atores Secundários** |  |
| **Resumo** | A fábrica começa a preparar a pizza de acordo com as escolhas do cliente |
| **Pré condições** | Pedido aceito e tempo de entrega verificado.. |
| **Pós condições** | Pedido preparado. |
| **Fluxo Principal** | |
| **Ações do Ator** | **Ações do Sistema** |
| .Fábrica prepara a pizza. |  |
|  | O sistema monitora o status do pedido. |

| **Nome do Caso de Uso** | Finalizar Pedido |
| --- | --- |
| **Ator principal** | Fábrica |
| **Atores Secundários** |  |
| **Resumo** | A fábrica finaliza o preparo da pizza e a embala para entrega. |
| **Pré condições** | Pedido preparado |
| **Pós condições** | Pedido pronto para envio. |
| **Fluxo Principal** | |
| **Ações do Ator** | **Ações do Sistema** |
| .Fábrica finaliza e embala a pizza. |  |
|  | O sistema registra o status de pronto para entrega. |

| **Nome do Caso de Uso** | Finalizar Pedido |
| --- | --- |
| **Ator principal** | Fábrica |
| **Atores Secundários** |  |
| **Resumo** | A fábrica finaliza o preparo da pizza e a embala para entrega. |
| **Pré condições** | Pedido preparado |
| **Pós condições** | Pedido pronto para envio. |
| **Fluxo Principal** | |
| **Ações do Ator** | **Ações do Sistema** |
| .Fábrica finaliza e embala a pizza. |  |
|  | O sistema registra o status de pronto para entrega. |

| **Nome do Caso de Uso** | Enviar Pedido |
| --- | --- |
| **Ator principal** | Fábrica |
| **Atores Secundários** | Cliente |
| **Resumo** | A fábrica envia o pedido ao entregador para que seja levado ao cliente. |
| **Pré condições** | Pedido preparado |
| **Pós condições** | Pedido pronto para envio. |
| **Fluxo Principal** | |
| **Ações do Ator** | **Ações do Sistema** |
| .Fábrica entrega o pedido ao entregador. |  |
|  | O sistema registra o envio do pedido. |

| **Nome do Caso de Uso** | Receber Pedido |
| --- | --- |
| **Ator principal** | Cliente |
| **Atores Secundários** | Fábrica |
| **Resumo** | O cliente recebe o pedido na sua localização, confirmando que a entrega foi realizada |
| **Pré condições** | Pedido enviado. |
| **Pós condições** | Pedido recebido pelo cliente |
| **Fluxo Principal** | |
| **Ações do Ator** | **Ações do Sistema** |
| Cliente recebe o pedido. | O sistema confirma que o pedido foi entregue. |

| **Nome do Caso de Uso** | Gerar Relatório de Pedidos |
| --- | --- |
| **Ator principal** | Fábrica |
| **Atores Secundários** | Matriz |
| **Resumo** | A fábrica gera relatórios dos pedidos realizados e os envia para a matriz para controle de produção e logística. |
| **Pré condições** | Pedidos processados. |
| **Pós condições** | Relatórios enviados à matriz. |
| **Fluxo Principal** | |
| **Ações do Ator** | **Ações do Sistema** |
| Fábrica gera os relatórios dos pedidos | O sistema envia os relatórios para a matriz. |

| **Nome do Caso de Uso** | Receber Relatórios |
| --- | --- |
| **Ator principal** | Matriz |
| **Atores Secundários** | Fábrica |
| **Resumo** | A matriz recebe os relatórios dos pedidos para controle e atualização de dados logísticos. |
| **Pré condições** | Relatórios gerados pela fábrica. |
| **Pós condições** | Dados logísticos atualizados. |
| **Fluxo Principal** | |
| **Ações do Ator** | **Ações do Sistema** |
| Matriz recebe os relatórios dos pedidos. | O sistema atualiza as informações conforme os relatórios recebidos. |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  | |
|  |  |
|  |  |